

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Московская область, Богородский округ, д. Караваево

ОАО «Караваево», именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация» (далее по тексту «РСО»), публикует настоящее предложение о заключении договора об оказании услуг горячего водоснабжения, водоотведения и отопления, условия которого приведены ниже (далее - «Договор») в адрес физических лиц, проживающих на территории д. Караваево Богородского городского округа Московской области (в случае принятия настоящего предложения именуемых далее - «Потребители»).

Настоящее предложение, согласно пункту 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), является публичной офертой.

Настоящая оферта (далее - Оферта) вступает в силу с момента размещения на официальном сайте ОАО «Караваево» в сети Интернет по адресу: www.karavaevo.ru, а также в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ) и действует до момента отзыва Оферты РСО.

РСО вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Оферты или отозвать ее. В случае изменения РСО условий Оферты, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий Оферты в сети Интернет по адресу: www.karavaevo.ru. если иной срок не указан РСО при таком размещении. Моментом полного и безоговорочного принятия предложения РСО заключить Договор (то есть акцептом оферты), в соответствии с пунктами 1 и 3 статьи 438 ГК РФ, считается начало пользования услугой РСО.

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР — ОФЕРТА

на оказание услуг отопления, горячего водоснабжения и водоотведения

ОАО «КАРАВАЕВО», именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация» (далее по тексту «РСО»), в лице Генерального директора Зайцева Валерия Борисовича, действующего на основании УСТАВА, с одной стороны, и гражданин (-ка), именуемый (-ая) в дальнейшем ПОТРЕБИТЕЛЬ, являющийся (-аяся) собственником (нанимателем) квартиры, частного жилого дома (коттеджа) на территории д. Караваево Богородского городского округа Московской области, с другой стороны, заключили настоящий Публичный договор (далее по тексту — Договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. РСО обязуется подавать Потребителю, в зависимости от потребности последнего, через присоединенную сеть тепловую энергию (отопление), горячее водоснабжение и принимать сточные воды хозяйственно-бытовой канализации (водоотведение), а Потребитель обязуется принимать и оплачивать данные коммунальные услуги.

2. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ОБЪЕМА (КОЛИЧЕСТВА) ПОТРЕБЛЕННОГО КОММУНАЛЬНОГО РЕСУРСА. ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ.

2.1. Учет объема (количества) коммунальных услуг, предоставленном Потребителю в жилом помещении, осуществляется с использованием индивидуальных приборов учета.

2.2. К использованию допускаются приборов учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений. Информация о соответствии прибора учета утверждённому типу, сведения о дате первичной поверки прибора учета и об установленном для прибора учета межповерочном интервале, а также требования к условиям эксплуатации прибора учета должны быть указаны в сопроводительных документах к прибору учета.

2.3. При отсутствии индивидуального прибора учета коммунального ресурса размер платы за коммунальную услугу определяется исходя из нормативов потребления коммунальной услуги, установленных и определенных в соответствии с Правилами установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг, утвержденные Постановлением Правительства Россий-

ской Федерации от 23.05.2006 №306.

2.4. Качество предоставляемых коммунальных услуг должны соответствовать требованиям, установленным в Приложении №1 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 354 от 06.05.2011 года.

3. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ОБЪЕМА ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ И ВНЕСЕНИЯ ПЛАТЫ ЗА КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ.

3.1. Расчет размера платы за коммунальные услуги производится в порядке, установленном действующими Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 354 от 06.05.2011 года.

3.2. Расчетный период для оплаты коммунальных услуг устанавливается равным календарному месяцу.

3.3. Размер платы за коммунальные услуги рассчитывается по тарифам (ценам) для Потребителя, установленным РСО в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов). В случае установления надбавок к тарифам (ценам) размер платы за коммунальные услуги рассчитывается с учетом таких надбавок.

Изменение тарифов и инвестиционных надбавок влечет за собой изменение условий договора по цене, без согласия Потребителя и не требует переоформления настоящего договора, вводятся в действие со дня, указанного в соответствующем нормативном акте.

3.4. Размер платы за коммунальную услугу, предоставленную Потребителю в жилом помещении, оборудованном индивидуальным прибором учета, определяется исходя из показаний такого прибора учета за расчетный период.

3.6. При отсутствии индивидуального прибора учета холодной воды, горячей воды, размер платы за коммунальную услугу по холодному водоснабжению, горячему водоснабжению, предоставленную Потребителю, определяется исходя из нормативов потребления коммунальной услуги.

3.7. В случае если Потребителю в установленном порядке предоставляется льгота в виде скидки по оплате коммунальных услуг, размер платы за коммунальные услуги уменьшается на величину скидки.

3.8. В случае если Потребителю, которому в соответствии с законодательством РФ предоставляется компенсация расходов по оплате коммунальных услуг или субсидия на оплату жилого помещения и коммунальных услуг либо в отношении которого применяются иные меры социальной поддержки в денежной форме, размер платы за коммунальные услуги уменьшению не подлежит и уплачивается в полном объеме.

3.9. Плата за коммунальные услуги вносится Потребителем на счет РСО.

3.10. Потребитель вправе по своему выбору:

3.10.1 Оплачивать коммунальные услуги наличными денежными средствами непосредственно в кассу РСО по адресу: Московская область, Богородский округ, д. Караваево, ул. Спортивная, д.2Б, в безналичной форме с использованием счетов, открытых, в том числе для этих целей, в выбранных им банках или переводом денежных средств без открытия банковского счета, почтовыми переводами, банковскими картами, через сеть Интернет и в иных формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, с обязательным сохранением документов, подтверждающих оплату, в течение не менее 3 лет со дня оплаты.

3.10.2. Поручать другим лицам внесение платы за коммунальные услуги вместо них любыми способами, не противоречащими требованиям законодательства Российской Федерации и настоящему договору.

3.10.3. Вносить плату за коммунальные услуги за последний расчетный период частями, не нарушая срок внесения платы за коммунальные услуги, установленный действующими Правилами и настоящим договором.

3.10.4. Осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

3.11. Плата за коммунальные услуги вносится ежемесячно, до 10-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом.

3.12. Плата за коммунальные услуги вносится на основании платежных документов, представляемых Потребителю РСО не позднее 1-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом.

3.13. Погашение Потребителем образовавшейся задолженности за теплоснабжение, горячее водоснабжение и водоотведение осуществляется в порядке календарной очередности образования задолженности.

3.14. Неиспользование Потребителем помещения, обслуживаемого по настоящему договору, не является основанием для неоплаты теплоснабжения.

3.15. Платежные документы вручаются непосредственно Потребителю или путем размещения в почтовом ящике Потребителя, Потребитель вправе самостоятельно получить платежные документы в абонентском отделе РСО по адресу: Московская область, Богородский округ, д. Караваново, ул. Спортивная, д.2Б.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

4.1. РСО обязуется:

4.1.1. Предоставлять Потребителю коммунальные услуги в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства РФ, Правилами и настоящим договором.

РСО несет ответственность за объем, режим и качество подачи теплоснабжения и тепловой энергии в горячей воде до границы тепловых сетей, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме или принадлежащих собственникам жилых домов, с системами коммунальной инфраструктуры.

Граница эксплуатационной ответственности (горячее водоснабжение и отопление) РСО и Потребителя устанавливается по внешней границе стены каждого многоквартирного дома.

Граница эксплуатационной ответственности по канализационным сетям устанавливается по ближайшей к дому стенке колодца. Колодец и далее от дома сети – РСО. Сети от дома до ближайшей к дому стенке колодца – Потребитель.

4.1.2. Производить в установленном Правилами порядке расчет размера платы за предоставленные коммунальные услуги и при наличии оснований производить перерасчет размера платы за коммунальные услуги.

4.1.3. Принимать от Потребителя показания индивидуальных приборов учета и использовать их при расчете размера платы за коммунальные услуги за тот расчетный период, за который были сняты показания, а также проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных Потребителем сведений об их показаниях.

4.1.4. Информировать Потребителя о дате начала проведения планового перерыва в предоставлении коммунальных услуг не позднее чем за 10 рабочих дней до начала перерыва;

4.1.5. Нести иные обязанности, предусмотренные жилищным [законодательством](#) Российской Федерации, в том числе Правилами и настоящим договором.

4.2. РСО имеет право:

4.2.1. Требовать внесения платы за потребленные коммунальные услуги, а также в случаях, установленных федеральными законами и настоящим договором - уплаты неустоек (штрафов, пеней).

4.2.2. Приостанавливать или ограничивать в порядке, установленном Правилами и настоящим договором, подачу Потребителю коммунальных ресурсов.

4.2.3. Осуществлять не чаще 1 раза в 6 месяцев проверку наличия или отсутствия индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, распределителей, достоверности передаваемых Потребителем сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (распределителей), установленных в жилых помещениях, путем посещения помещений, в которых установлены эти приборы учета, а также проверку состояния указанных приборов учета.

4.2.3. Осуществлять иные права, предусмотренные жилищным [законодательством](#) Российской Федерации, в том числе Правилами и настоящим договором.

4.3. Потребитель имеет право:

4.3.1. Получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества;

4.3.2. Получать от ресурсоснабжающей организации сведения о правильности исчисления

предъявленного к уплате размера платы за коммунальную услугу, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за коммунальную услугу, о наличии оснований и правильности начисления ресурсоснабжающей организацией потребителю неустоек (штрафов, пеней);

4.3.3. Привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления таких действий;

4.3.4. Осуществлять иные права, предусмотренные жилищным [законодательством](#) Российской Федерации, в том числе Правилами и настоящим договором.

4.4. Потребитель обязан:

4.4.1. При наличии индивидуального прибора учета ежемесячно снимать его показания не позднее 25-го числа текущего расчетного периода и передавать полученные показания РСО.

4.4.2. Содержать в технически исправном состоянии внутридомовые, внутриквартирные инженерные сети, запорную арматуру, прибор учета и обеспечивать целостность пломб на нем.

4.4.3. Обеспечивать своевременную поверку или замену установленных приборов учета в сроки, установленные технической документацией на прибор учета, предварительно уведомив о планируемой дате снятия прибора учета и установления после проведения поверки или замене.

4.4.4. Не допускать самовольного присоединения к инженерным сетям РСО и к сетям Потребителя до приборов учёта. Не допускать отбор горячей воды из системы теплоснабжения.

4.4.5. Немедленно сообщать РСО о неисправностях и нарушениях в работе средств измерений, срыве или нарушении целостности пломб на приборах учета в день обнаружения, авариях и неисправностях в инженерных сетях, а при возможности — принимать меры к ликвидации данных аварий и неисправностей.

4.4.6. Допускать представителей РСО и иных лиц, надлежащим образом уполномоченных РСО, для контрольного снятия показаний прибора учета воды, осмотра инженерного оборудования Потребителя, соответствия фактической численности и количества проживающих (зарегистрированных), проверки показаний приборов учета, проверки качества опломбировки и целостности пломб на узлах учета.

4.4.7. Немедленно сообщать РСО обо всех авариях, пожарах, утечке теплоносителя и об иных нарушениях, возникающих при пользовании тепловой энергией, независимо от того, по чьей вине они произошли.

4.4.8. Информировать РСО об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета.

4.4.9. Своевременно и в полном объеме вносить плату за коммунальные услуги.

4.4.10. Нести иные обязанности, предусмотренные жилищным [законодательством](#) Российской Федерации, в том числе Правилами и настоящим договором.

4.5. Потребитель не вправе:

4.5.1. Производить слив теплоносителя из системы отопления без разрешения РСО.

4.5.2. Самовольно демонтировать или отключать обогревающие элементы, предусмотренные проектной и (или) технической документацией на многоквартирный дом, самовольно увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, установленных в жилом помещении, свыше параметров, предусмотренных проектной и (или) технической документацией на многоквартирный дом.

4.5.3. Самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета.

4.5.5. Осуществлять регулирование внутриквартирного оборудования, используемого для потребления коммунальной услуги отопления, и совершать иные действия, в результате которых в помещении в многоквартирном доме будет поддерживаться температура воздуха ниже 12 градусов Цельсия.

4.5.6. Несанкционированно подключать свое оборудование к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы.

5. ПОРЯДОК ВВЕДЕНИЯ ОГРАНИЧЕНИЯ ИЛИ ПРЕКРАЩЕНИЯ УСЛУГ

5.1. Ресурсоснабжающая организация осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги потребителю по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

5.2. Уведомление потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальной услуги осуществляется в порядке, сроки и способами, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

5.3. При ограничении предоставления коммунальной услуги ресурсоснабжающая организация временно уменьшает объем (количество) подачи потребителю коммунальной услуги и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.

5.4. При приостановлении предоставления коммунальной услуги ресурсоснабжающая организация временно прекращает ее предоставление потребителю.

5.5. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, при условии полного погашения потребителем задолженности по оплате коммунальных услуг и возмещения расходов ресурсоснабжающей организации, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в порядке и размере, которые установлены законодательством Российской Федерации.

5.6. Подача тепловой энергии на нужды отопления производится в отопительный сезон. Дата начала и окончания отопительного сезона определяется решением уполномоченного органа.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в размере и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

6.2. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу и (или) внесение такой платы не в полном объеме в виде уплаты ресурсоснабжающей организации пени в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий договор заключен на неопределенный срок, вступает в силу с момента размещения в сети интернет по адресу: www.karavaevo.ru. и государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ) и распространяет свое действие на правоотношения, возникшие с момента начала пользования коммунальными услугами.

7.2. В части, не урегулированной настоящим Договором, отношения сторон регулируются законодательством и иными нормативными актами РФ в области теплоснабжения, горячего водоснабжения и водоотведения, действующими на день исполнения обязательства.

7.3. В случае принятия, после заключения настоящего Договора, законов и (или) иных нормативных правовых актов, устанавливающих иные правила теплоснабжения, горячего водоснабжения и водоотведения, установленные такими документами нормы обязательны для сторон с момента их вступления в силу, если самими нормативными правовыми актами не установлен иной срок.

7.4. Все споры и разногласия, связанные с исполнением сторонами своих обязательств по договору, разрешаются в судебном порядке.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

8.1. При выполнении настоящего договора, а также по всем вопросам поставки, потребления и оплаты коммунальных услуг, не отраженным в настоящем договоре, стороны руководствуются Гражданским кодексом РФ, указами Президента РФ, постановлениями Правительства РФ, актами органов, осуществляющих государственное регулирование тарифов на тепловую энергию, «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 №354), иными нормативно-правовыми актами.

8.2. При вступлении в силу новых правовых актов и иных документов, касающихся взаи-

моотношений сторон и изменяющих сумму платы и другие условия договора, изменения считаются внесенными в настоящий договор с момента вступления в силу данных нормативных актов.

8.3. Обработка персональных данных потребителя, за исключением указанных в пункте 6 Правил предоставления коммунальных услуг, осуществляется ресурсоснабжающей организацией в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных". Потребитель дает согласие на обработку персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества (при наличии), даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных) в соответствии с указанным Федеральным законом.

9. РЕКВИЗИТЫ РСО.

Ресурсоснабжающая организация:

Открытое акционерное общество по производству и переработке бумаги «Караваяево»
142438 Московская область, Ногинский район, д. Караваяево
ИНН 5031002293 КПП 503101001
р/с 40702810706130000160 в Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) г. Москва,
к/с 30101810145250000411,
БИК 044525411
Тел/факс: 8 (495) 787-92-71
e-mail: inform@karavaevo.ru
e-mail: mail@karavaevo.ru
www.karavaevo.ru.

Генеральный директор Зайцев Валерий Борисович, действует на основании Устава

ПРИМЕЧАНИЕ:

Настоящий договор направлен для абонентов, проживающих на территории д. Караваяево Богородского городского округа Московской области

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:
Оферта - публичное предложение Ресурсоснабжающей организации, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним Договор на оказание коммунальной услуги для населения на существующих условиях, содержащихся в Договоре.

Потребитель - физическое лицо, пользующееся услугой Ресурсоснабжающей (гарантирующей) организации.

Ресурсоснабжающая организация - юридическое лицо, осуществляющее продажу коммунального ресурса (оказывающее услуги по водоотведению, отоплению и горячему водоснабжению).

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Потребителем условий Договора (на основании ГК РФ акцептом договора является фактическое пользование услугой).